**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

об оказании транспортно-диспетчерских услуг

г. Тольятти «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА**

**Определения,** используемые в целях выполнения условий настоящего Договора:

Услуги ― информационные услуги, оказываемые Исполнителем и транспортные услуги, оказываемые Перевозчиком.

Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее информационные услуги, направленные на обеспечение Заказчика транспортным средством, ответственное за сбор, обработку и предоставление Перевозчику информации о поступивших заявках на транспортные услуги по перевозке Пассажиров.

Перевозчик - физическое лицо (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо), прошедшее авторизацию в базе данных Исполнителя как лицо, осуществляющее транспортные услуги по перевозке пассажиров, на основании поступивших от Исполнителя заявок.

Заказчик – юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание транспортно-диспетчерских услуг.

Пассажиры – физические лица, с ручной кладью и багажом или без таковых, являющиеся представителями Заказчика.

Заказ – информация, поступающая от Пассажиров Исполнителю, которая описывает потребность в услуге (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест и грузоемкость и прочие особенности заказа).

Заявка – обработанный Системой Исполнителя Заказ, передаваемый Перевозчику для исполнения последним транспортных услуг по перевозке Пассажиров.

Стоимость услуги - Плата Заказчика по каждому маршруту, оговоренному Договором.

Система - Совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающая бесперебойный приём и обработку Заказов Пассажиров и рассылку Заявок Перевозчикам.

Маршрут ― путь следования транспортного средства Перевозчика между пунктами отправления и назначения, указанными Заказчиком в Заказе.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику транспортно-диспетчерские услуги, посредством приема Заказов от представителей Заказчика и передачи Заявок Перевозчику, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
   2. Услуги, оказываемые Перевозчиком по Договору, оплачиваются Исполнителем самостоятельно.
2. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**
   1. Заключение Договора со стороны Заказчика, т.е. полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора.
   2. Заказчик обязуется вносить на расчетный счет Исполнителя авансовый платеж в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего Договора (см. п. 3 .1).
   3. Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами.
   4. В случае изменения тарифов Исполнитель должен направить на электронную почту Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дополнительное соглашение с указанием новых расценок за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу. Изменение цен по Договору возможно не чаще одного раза в квартал и не ранее 1 июля 2021 г. В случае несогласия с таким изменением Договор расторгается. При этом составляется акт сверки взаимных расчетов (далее – акт сверки), по итогам которого оказанные услуги должны быть оплачены Заказчиком в полном объеме, а в случае не использования Заказчиком перечисленного Исполнителю авансового платежа, Исполнитель должен возвратить остаток неиспользованных денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в Разделе 11 Договора. Срок взаимных расчетов составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами акта сверки.
   5. Изменение иных условий Договора не предусмотрено.

**З. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

* 1. Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя авансовый платеж в размере, определяемом Заказчиком самостоятельно из расчета планируемого расхода средств на предстоящий месяц. В графе «Назначение платежа» Заказчик указывает: «Авансовый платеж за транспортно-диспетчерские услуги, НДС облагается *или не облагается* (*если Исполнитель не является плательщиком НДС*)».
  2. В течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных средств на расчетный счет Исполнитель предоставляет Заказчику счет на оплаченную сумму, а по истечении 5 рабочих дней со дня окончания месяца – оригинал Акта оказанных услуг (далее – Акт), подписанный со стороны Исполнителя (2 экз.). Подписанный Заказчиком Акт (1 экз.) либо мотивированный отказ от подписания должен быть направлен Исполнителю по почте, курьером или иным способом в течение 5 рабочих дней.
  3. Пассажиры направляют Исполнителю заказы на оказание транспортно-диспетчерских услуг одним из следующих способов: устно по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_или скачав мобильное приложение на телефон с номером, включенным в список пассажиров (Приложение № 2 к Договору), указанный Заказчиком.
  4. Заказ должен содержать следующие сведения для его исполнения:
  + дату и время предоставления транспорта;
  + телефон для связи по данному заказу с пассажирами, включенными в список, указанный Заказчиком;
  + точный адрес подачи транспорта;
  + планируемое место окончания обслуживания, с указанием промежуточных мест остановки/стоянки, при наличии таковых (на момент Заказа);
  + необходимая дополнительная информация для водителя - наличие багажа, животных, необходимость детского кресла, другую информацию, которая может оказаться существенной.
  1. При сборе и обработке персональных данных пассажиров, Исполнитель руководствуется положениями ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленный Исполнителем.
  2. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной пассажирами при размещении Заказа.
  3. Заказ считается принятым Исполнителем после устного подтверждения его принятия сотрудником Исполнителя, уполномоченным отвечать на телефонные звонки или подтверждения в электронном виде или с мобильного приложения. В случае поступления заказа с номеров телефонов, отличных от указанных в списке Заказчика, заказ считается принятым от физического лица и будет оплачиваться наличными денежными средствами.
  4. После размещения Заказа данные о пассажирах регистрируются в базе данных. Исполнитель не изменяет и не редактирует информацию пассажиров без их согласия.
  5. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Исполнителя и контроля качества исполнения Заказов. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с пассажирами, в соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Заказчик признает, что такая запись является безусловным доказательством направленного Исполнителю заказа.
  6. Письменные претензии Заказчика относительно оказанных Исполнителем услуг рассматриваются в срок не позднее 15 календарных дней с момента получения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ** 
   1. Исполнить заказ пассажиров своевременно и в полном объеме.
   2. Осуществлять круглосуточный прием, обработку Заказов для обеспечения пассажиров транспортным средством Перевозчика для перевозки по маршруту и в сроки на основании полученной информации.
   3. В зависимости от загруженности подъездных путей, минимальный срок подачи транспорта к месту назначения может составлять от 5 до 30 минут.
   4. Распределять Заявки между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.
   5. Рассчитывать стоимость услуги согласно п. 6.2 настоящего Договора
   6. Информировать пассажиров о приеме заявки, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова транспортного средства.
   7. Незамедлительно информировать пассажиров о случаях вынужденной задержки транспортного средства или о невозможности осуществления заявки.
   8. Незамедлительно информировать пассажиров о случаях невозможности предоставления транспортного средства. Исполнитель должен предложить пассажирам изменение параметров заказа, исходя из имеющихся возможностей, а пассажиры принять решение об их изменении или отмене соответствующего заказа.
   9. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.
   10. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
   11. Рассматривать претензии Заказчика по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.
   12. Вправе привлекать третьих лиц для исполнения заявок.
   13. Нести ответственность за несанкционированное использование информации о номерах телефонов пассажиров, только если в результате проверки спорного заказа будет установлено, что при подаче заказа в устной форме не было звонка с указанных номеров телефонов пассажиров.
2. **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
   1. Пассажиры предоставляют необходимую информацию для оформления заявки с гарантированным запасом времени (на расстояние, пробки и т.д.), необходимого для подачи транспортного средства (см. п. 4.3.). При желании отменить заявку, пассажиры уведомляют об этом Исполнителя не менее чем за 15 минут до времени предоставления транспорта, если заявка была заказана на определенное время.
   2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.
   3. При Заказе транспортного средства сообщать Исполнителю данные согласно п. 3.4. Договора. Гарантировать, должное поведение всех пассажиров, их состояние при исполнении Заказа, должное поведение и состояние перевозимых животных, багажа их соответствие Заказу и транспорту.
   4. Использовать предоставленное транспортное средство строго по назначению.
   5. Соблюдать чистоту и порядок, на всем протяжении маршрута, в транспортном средстве.
   6. Оплачивать ожидание Перевозчика более 5 минут от времени извещения Исполнителем пассажира или на промежуточных остановках до конечного места назначения следования, или сразу с контрольного времени, если транспортное средство Перевозчика должно было прибыть на определенное время (чч.мм.).
   7. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика Исполнителю по телефону\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   8. После размещения Заказа следить за SMS-оповещением и/или входящими звонками от Исполнителя.
   9. Возместить Перевозчику стоимость минимальной поездки по установленным Исполнителем тарифам, в случае несоблюдения сроков уведомления Исполнителя об отказе от заявки, указанных в п.5.1. Договора.
   10. Если отмена заявки происходит после того, как транспорт уже ожидает по указанному адресу, оплатить время ожидания в соответствии с тарифами Исполнителя.
   11. Осуществлять авансовую оплату услуг Исполнителя согласно условиям настоящего договора.
   12. Предоставить Исполнителю номера телефонов пассажиров, с которых будут осуществляться заказы для их дальнейшей идентификации с Заказчиком.
   13. Нести ответственность за разглашение информации о номерах телефонов, посторонним лицам.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ОПЛАТА**
   1. Предельная сумма Договора составляет составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС (\_\_\_%) или НДС не предусмотрен (если Исполнитель не является плательщиком НДС).Фактическая сумма Договора определяется как общая стоимость оказанных Услуг согласно подписанным обеими Сторонами Актам.
   2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с тарифами Исполнителя из перечисленных авансом средств, в соответствии с условиями настоящего Договора. Расчет стоимости услуги определяется согласно Тарифному плану (Приложение № 1).
   3. Списание средств с остатка авансовых платежей Заказчика производится исходя из суммы, рассчитанной в соответствии с расчетом стоимости услуги согласно тарифному плану (Приложение № 1).
   4. В случае если в результате исполнения заявки Заказчика сумма остатка его авансовых платежей полностью исчерпывается или становится отрицательной, Исполнитель имеет право отказать в приеме Заказа в связи с недостаточностью средств.
   5. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   6. В случаях неправомерного удержания Исполнителем денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в уплате подлежат уплате проценты на сумму долга (ст. 395 ГК РФ).

**7.** **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

* 1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует по 31 декабря 2021г.
  2. Настоящий Договор заключается без обязательства Заказчика выбрать (закупить) Услугу на предельную сумму Договора, предусмотренную в п. 6.1 Договора. При окончании срока действия Договора, если Заказчик не выберет указанную сумму, Договор считается прекратившим свое действие. Поскольку установленная по настоящему Договору предельная сумма Договора не влечет обязанность Заказчику выбрать (закупить) Услугу на всю сумму, то если срок действия Договора истек, и оказание Услуг осуществлено на стоимость, меньшую предельной суммы Договора, Исполнитель не вправе требовать от Заказчика каких-либо компенсаций, убытков, возмещений и прочих имущественных предоставлений.
  3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически исполненных им заявок, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

7.3. В случае несогласия с изменением цены Договор считается расторгнутым после возврата Исполнителем Заказчику не использованного авансового платежа.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются чрезвычайные обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, неблагоприятные погодные условия или дорожная обстановка, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), наступившие после заключения Договора.
   2. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств. Уведомление направляется по юридическому адресу, указанному в Договоре, любым доступным способом и заверяется компетентными Органами.
   3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
   4. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
   5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
2. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, не нашедшим своего отражения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
   2. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров в соответствии с п. 9.1 настоящего раздела Договора, споры рассматриваются в Арбитражном суде Самарской области.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Ответственность Исполнителя по исполнению каждой конкретной заявки ограничена суммой стоимости исполнения этой заявки.
   2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за надлежащее планирование времени заявок, с учетом возможного времени в пути. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, связанные с ненадлежащим планированием длительности маршрута Заказчиком.
   3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
4. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
|  | **Полное фирменное наименование:**  **Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы»** |
|  | **ИНН:** 6312101799 |
|  | **КПП:** 632401001 |
|  | **ОГРН:** 1106312008065 |
|  | **Место нахождения:** 445007, РФ, Самарская обл., г.о. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
|  | **Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом):** 445007, РФ, Самарская обл., г.о. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 50 |
|  | **Электронная почта:**  info@volcomsys.ru |
|  | **Тел. (с кодом):** (8482) 79-03-70 |
|  | **Факс (с кодом):** (8482) 55-13-67 |
|  | **Банковские реквизиты:**  Расчетный счет N 40702810554060004898  в Поволжский банк ПАО «СБЕРБАНК»  г. Самара  корр. счет N 30101810200000000607  БИК: 043601607 |
|  | **Исполнительный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Г. Бадьянов/** |

**Приложение № 1**

к договору № \_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

об оказании транспортно-диспетчерских услуг

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Стоимость, руб. с НДС (\_\_\_%) или *НДС не предусмотрен* |
| 1 | Поездка по городу, включающая 4 км. пути (минимальная стоимость) |  |
| 2 | Проезд по городу, за км. |  |
| 2.1 | *после 4 км.* |  |
| 2.2 | *после 6 км.* |  |
| 2.3 | *после 9 км.* |  |
| 3 | Междугородний пробег, за км. |  |
| 4 | Ожидание клиента (после 5 минут бесплатного ожидания), за мин. |  |
| 5 | Предварительный заказ на определенное время (дополнительная стоимость к основной) |  |
| 6 | Поездки в аэропорт/жд вокзал: |  |
| 6.1 | *Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50 –Аэропорт Курумоч* |  |
| 6.2 | *Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50 –Аэропорт Курумоч – Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50* |  |
| 6.3 | *Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50 –ж/д вокзал Самара* |  |
| 6.4 | *Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50 –ж/д вокзал Самара - Тольятти, ул. 50 лет Октября, 50* |  |

Указанные в настоящем Приложении расценки действуют со дня заключения Договора.

Изменение цен предусмотрено п. 2.4 Договора путем заключения дополнительного соглашения с обеих Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  **наименование**  От имени Исполнителя  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(расшифровка подписи)* | Заказчик:  **ООО «Волжские коммунальные системы»**  Исполнительный директор  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(А.Г. Бадьянов)* |
| *м.п.* | *м.п.* |

**Приложение № 2**

к договору № \_\_\_\_  
 от \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

об оказании транспортно-диспетчерских услуг

**СПИСОК ПАССАЖИРОВ\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ФИО, должность | Номер сотового телефона |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* для установки мобильного приложения

Номер телефона для идентификации:

+7 (987) 89-45-75 Держаева Наталья Дмитриевна

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  **наименование**  От имени Исполнителя  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(расшифровка подписи)* | Заказчик:  **ООО «Волжские коммунальные системы»**  Исполнительный директор  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****(А.Г. Бадьянов)* |
| *м.п.* | *м.п.* |